

## Beszámoló

Kedvezményezett neve: Dóka Éva  
Projekt megvalósítás helyszíne: 3234 Mátraszentimre Turista utca 19/A (Hsz:1162/2).  
Projekt címe: Turisztikai szolgáltatás fejlesztése Mátraszentimrén. VP6-19.2.1.-22-2.-17  
Projekt azonosítószáma: 3447197328  
Támogatás összege: 1 239 287 Ft

### A megvalósult fejlesztés leírása, bemutatása:

A Mátraszentimrén (Galyatetőn) található Magaslat Vendégház, alkalmas családok, barátok, elszállásolásra, pihenésre, a környék felfedezésére. A térségben egyre nagyobb igény mutatkozik turisztikai szolgáltatásokra. A törvényi előírások a magán szálláshelyek minősítési eljárását is kötelezővé teszik, így szükségessé vált további fejlesztés.

A fejlesztés célja: a szálláshely-szolgáltatás továbbfejlesztése, gyengeségeinek kiküszöbölése.

Célközönség: elsősorban a gyermekes- kisgyermekes családok (akár egyik szülővel), barátok. Légzőszervi betegségben szenvedők, akik a tünetmentesség, javulás lehetősége érdekében hosszabb időszakot eltölthetnek a vendégház saját szobáiban. A vendégek egy része keresi az önellátásra alkalmas szálláshelyeket is.

Fejlesztés tartalma:

- Informatikai- és kommunikációs eszközök beszerzése
- Bútorzat csere
- Konyhai felszerelések, takarító eszközök bővítése

A vállalkozáshoz kapcsolódó foglalkozások kezeléséhez, beszámoló, nyomtatványok készítéséhez, szükségessé vált egy új laptop beszerzése.

Megtörtént a vendégszobákban található televíziók okos készülékre váltása.

Bútorzatcsere keretében sor került minőségi borovi fenyőből készült szekrények, komódok, éjjeliszekrények, asztal és egy új ágykeret beszerzésére.

A vendégéjszakák számát növelő, hosszabb tartózkodást elősegítő, önellátást megkönnyítő háztartási gépek, berendezések kerültek megvásárlásra (automata kávéfőző, mosó- és mosogatógép, hűtőszekrény, konyhai robotgép, porszívók).

A projekt eredményeként egy korszerű vendégház kialakítására került sor.

### Együttműködésben vállalt marketing tevékenység:

Az együttműködési megállapodásban is rögzített tapasztalatcsere folyamatosan működik. A turisztikai szolgáltatás ajánlása kölcsönös, hiszen a célcsoport különböző.

### Esélyegyenlőségi nyilatkozatban tett vállalás?

A vendégház működtetését 55 év feletti nőként végzem, elősegítve nők és férfiak közötti esélyegyenlőségét a szolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

A klimatikus gyógyhelyen található vendégház célcsoportja elsősorban a gyermekes-kisgyermekes családok, esetleg gyermeküket egyedül nevelő nők, továbbá kiemelt figyelmet kapnak a légzőszervi betegségekben szenvedő felnőttek/idősek és gyermekek.

A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, a kommunikációval és viselkedéssel esélytudatosságot kívánok kifejezni: a kommunikációm nem közvetít szegregációt, előítéleteket.

### **Térségi szolgáltatók bevonása**

A szórólapok elkészítésére Gyöngyösön került sor (Radír Reklám Kft).

Gyógynövények termesztésével, feldolgozásával foglalkozó, helyi termék előállítóval kapcsolatban állok, egymás termékeinek, szolgáltatásainak népszerűsítése történik.

### **Új közösségi szolgáltatás jött létre**

Vendégeink számára a hely adta lehetőségeken túl egyéb szolgáltatásként játszósarok kialakítására került sor, a különböző életkorú gyermekek és felnőtteknek alkalmas logikai és társasjátékokkal, kártyákkal, könyvekkel, mesekönyvekkel. Szülői igény esetén, gyermekfelügyeletet biztosítok. Pedagógusként a gyermekekkel való foglalkozás számomra természetes tevékenység.

Új szolgáltatásként jelenik meg az idegenvezetés, az érdeklődők számára. Idegenvezetői igazolvánnyal néhány éve rendelkezem, célom tevékenységi köröm ezen részének továbbfejlesztése.

### **Kommunikációs tevékenységek**

A marketing eszközök közül a szálláshelyre vonatkozóan jelenleg még a hagyományos (offline) csatornákat helyezem előtérbe a gyorsan terjedő digitális (online) eszközökkel szemben. A jelenlegi gyakorlatban a direkt, személyes kapcsolaton alapuló marketingtevékenység működik. A szolgáltatások esetében igen fontos a sajtópropaganda.

A vállalt szórólap 50 példányban A/5-ös méretben készült el. A kiadvány a helyi kisboltban, valamint lakóhelyem frekvenciált pontjain került elhelyezésre, ezáltal is népszerűsítve a Vendégház szolgáltatásait. Kikerült a projektben vállalt hirdető tábla is.

### **Társadalmi felelősségvállalás**

A társadalmi szerepvállalásaimat a projekt folyamán is tovább folytatom. Bekapcsolódtam helyi civil szervezet (Felső-Máttra Oktatásáért Alapítvány) munkáiba, a településen rendezett programok előkészítésébe, lebonyolításában, pl Adventi zenés esték, karácsonyi műsor. Részt vettem a helyi óvoda, iskola rendezvényein, pl Mihály-napi vásár, adventi iskolai kézműves vásár.

### **A projekt pénzügyi kivitelezése**

A költségek nagy része a tervek szerint alakult. Az előzetesen beadott árajánlattól egy esetben történt eltérés. Az árajánlatban szereplő Navon Hűtőszekrényt már nem sikerült beszerezni, ezért az azonos műszaki paraméterekkel rendelkező Liebherr hűtőgép került megvásárlásra. Az idő előrehaladtával az árak is jelentősen emelkedtek, ezért az elfogadott árajánlathoz képest magasabb beszerzési érték lett kifizetve, a különbözetet saját forrásból finanszíroztam.

**A projekt pénzügyi előrehaladása, felmerült költségek mérőföldkövenként:**

Mérőföldkövek száma	Elszámolni kívánt támogatás összege (Ft)	Időpont
1 MK Záró elszámolás:	1.239.287	2024.01.10.
<b>Összesen:</b>		

**Megvalósult műszaki szakmai eredmények.**

A projekt eredményeként megtörtént a vendégház fejlesztése. A támogatás felhasználásával tovább működő szálláshely vonzóbbá válva hozzájárulhat a Mátra térség természeti adottságainak, megismertetéséhez, szélesebb körű népszerűsítéséhez.

**Pénzügyi elszámolás tételei:**

Kiadási tételazonosító	Megnevezés	Nettó költség (Ft)	Áfa (Ft)	Bruttó költség (Ft)
1	Fenyő egyajtós akasztós szekrény jobbos	69 685 Ft	18 815 Ft	88 500 Ft
2	Fenyő egyajtós szekrény-magasítás balos (2 db)	67 560 Ft	18 240 Ft	85 800 Ft
3	Fenyő egyajtós szekrény-magasítás jobbos	33 780 Ft	9 120 Ft	42 900 Ft
4	Fenyő komód (2db)	110 078 Ft	29 722 Ft	139 800 Ft
5	Fenyő éjjeli szekrény (3db)	87 165 Ft	23 535 Ft	110 700 Ft
6	Fenyő, kerek dohányzóasztal	47 244 Ft	12 756 Ft	60 000 Ft
7	Bútorok házhoz szállítása, bepakolása emeletre	47 244 Ft	12 755 Ft	60 000 Ft
8	Fenyő ágykeret ágyráccsal 90x200	50 315 Ft	13 585 Ft	63 900 Ft
9	Laptop Lenovo IdeaPad	154 331 Ft	41 669 Ft	196 000 Ft
10	LG televízió (2db)	212 582 Ft	57 398 Ft	269 980 Ft
11	Electrolux Porszívó	36 213 Ft	9 777 Ft	45 990 Ft
12	Indesit Mosógép	106 291 Ft	28 699 Ft	134 990 Ft
13	Bosch Mosogatógép	149 598 Ft	40 392 Ft	189 990 Ft
14	Bosch Porszívó	74 795 Ft	20 195 Ft	94 990 Ft
15	Liebherr Hűtőszekrény	78 732 Ft	21 258 Ft	99 990 Ft
16	Automata kávéfőző	106 291 Ft	28 699 Ft	134 990 Ft
17	Konyhai robotgép	55 110 Ft	14 880 Ft	69 990 Ft
18	Fenyő egyajtós akasztós szekrény balos (2 db)	139 370 Ft	37 630 Ft	177 000 Ft
<b>Összesen:</b>		1 626 384 Ft	439 126 Ft	2 065 510 Ft



A fenntartás során részt vettem a HFS-val kapcsolatos, együttműködést erősítő rendezvényen, valamint fényképes beszámolót küldtem a Felhívás előírásainak megfelelően. A fejlesztéssel érintett tevékenységemről információt szolgáltatam a DMKE HACS részére, a térségi turisztikai szolgáltatók adatbázisában való szerepeltetés céljából.

Mátraszentimre, 2023.12.22.

*Dóka Éva*

Dóka Éva

Kedvezményezett